

COF LANZO HOSPITAL SPA

RELAZIONE SANITARIA

Anno 2025

Dott. Gianluca Merlano – Direttore Sanitario e Risk Manager

PREMESSA

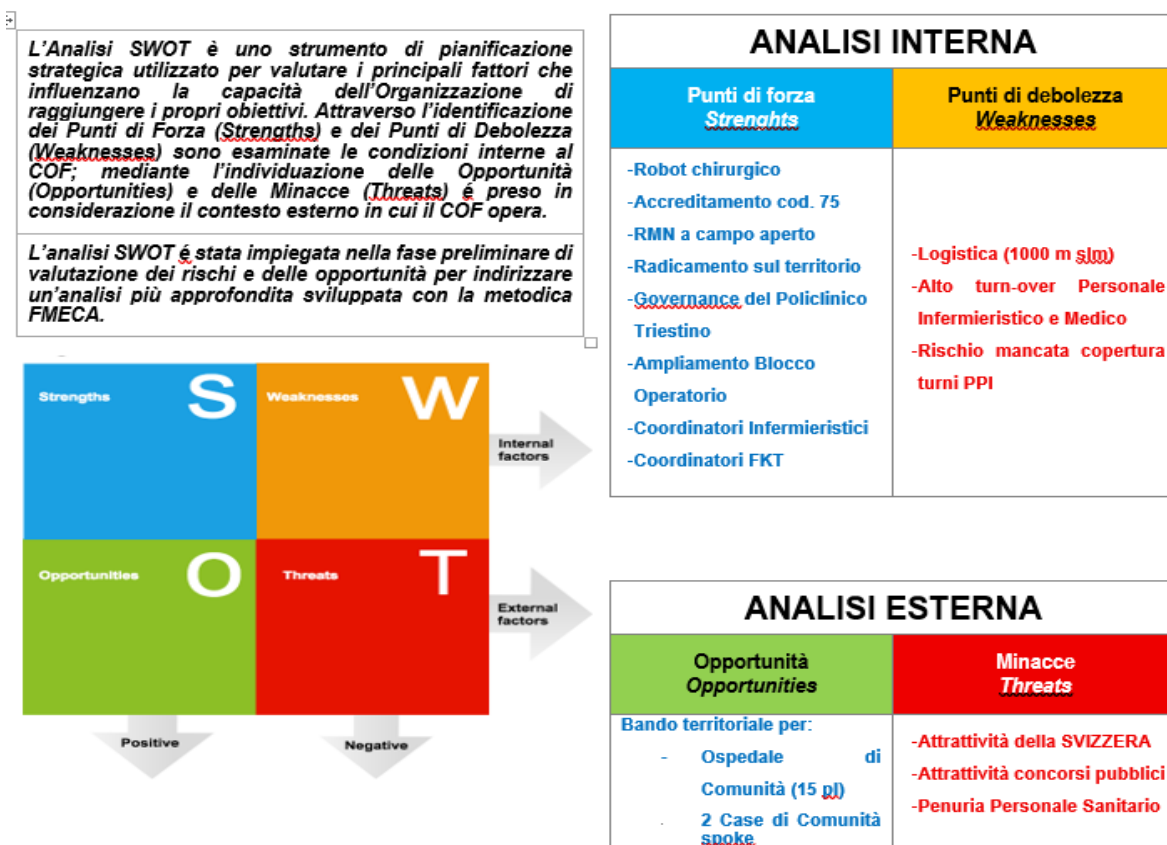
Nel corso del 2025 sono state realizzate svariate opere di potenziamento della erogazione dei servizi “core” della Casa di Cura.

In particolare:

- Acquisizione del Robot chirurgico ROSA-Knee per la protesica di ginocchio
- Sostituzione del service Synlab con Cerba HealthCare Italia per le prestazioni di Medicina di Laboratorio
- Acquisizione di una RMN a campo aperto
- Accredimento UO Neuroriabilitazione cod. 75
- Lavori di ampliamento del Blocco operatorio (in fase di ultimazione nel 2026)
- Realizzazione nuova area di attesa pre-ricoveri
- Implementazione della nuova cartella clinica elettronica Medarchiver
- Integrazione di Qualibus nel sistema gestione qualità, rischio clinico, customer satisfaction.

Segue la SWOT ANALYSIS:

SWOT ANALISYS



1 RISCHIO CLINICO, QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Il COF ha predisposto un sistema organico di Gestione del Rischio Clinico attraverso i seguenti attori:

- A) Direzione sanitaria
- B) URP
- C) Hospital Risk Manager
- D) Ufficio infermieristico/SITRA
- E) RSPP
- F) Medico competente

Sono operativi gli organismi classici di sicurezza tipici degli ospedali lombardi quali:

- il CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere),
- il CPC (Comitato prevenzione cadute)
- il CVS (Comitato Valutazione Sinistri)
- il Comitato prevenzione violenza contro gli operatori sanitari.

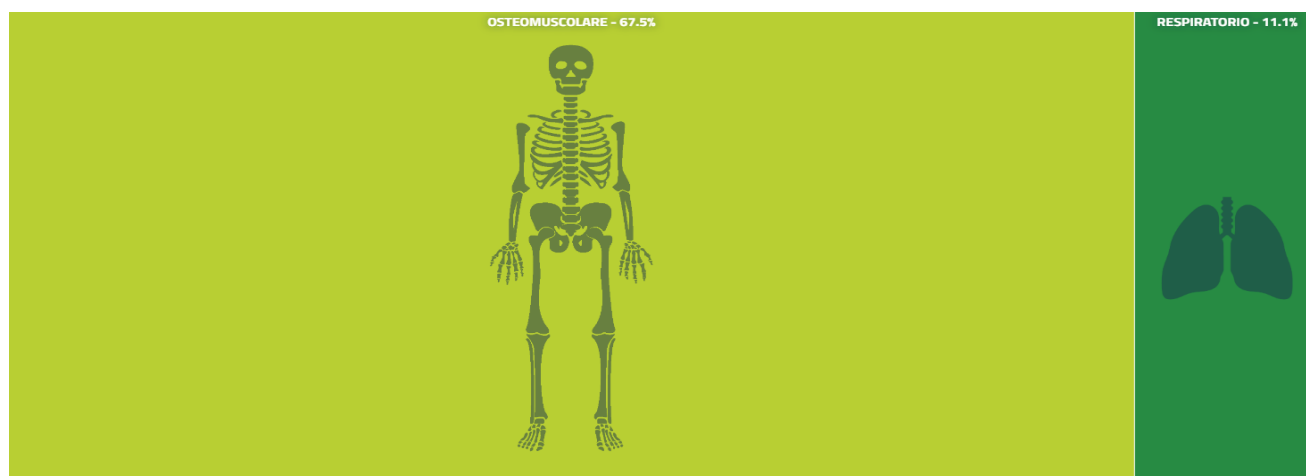
Nel mese di dicembre la struttura è stata certificata ISO 9001:2015 con l'Ente DNV.

1.1 IL PNE DI AGENAS

La valutazione dell'efficacia e dell'appropriatezza delle cure, da tempo, non è più limitata al solo giudizio soggettivo del paziente, ma viene oggettivata da indicatori utilizzati dagli enti di controllo (Regione, Ministero, AGENAS) per migliorare i processi, e anche dai pazienti, che sempre più scelgono la struttura in base ai valori numerici e alle classifiche riportate sui media.

Per garantire la massima oggettività abbiamo scelto gli indicatori di volume ed esito monitorati da AGENAS nel PNE su dati del 2023 (e resi noti nel 2024) e del 2024 (pubblicati nel dicembre 2025).

Dal TREEMAP 2023 si evinceva che il COF è una struttura fortemente specializzata negli interventi di Ortopedia e di Riabilitazione fisiatrica (67,5% della casistica) e Riabilitazione respiratoria (11,1%).



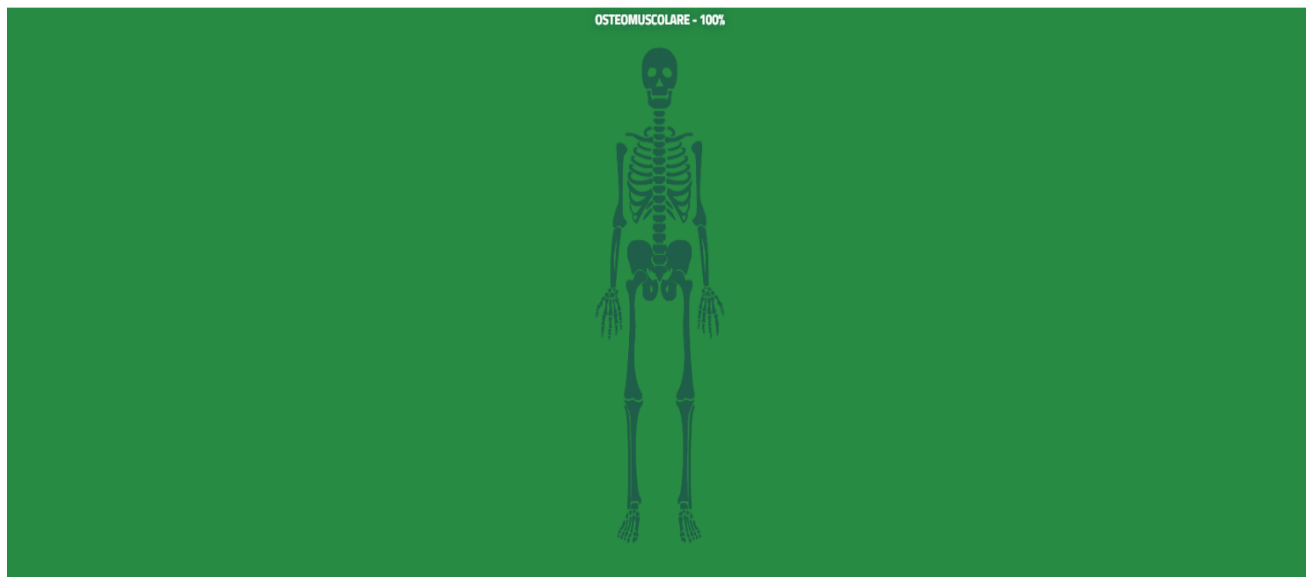
Spiccavano, tra gli indicatori di esito, l'INTERVENTO DI PROTESI DI GINOCCHIO – RIAMMISSIONE A 30 GG, migliore dello standard nazionale del 3% (2,66 %).

Molto bene anche la MORTALITA' A 30 GG. PER LA BPCO RIACUTIZZATA.

Critico era invece l'indicatore relativo alla riammissione a 30 giorni dall'intervento di protesi d'anca (4,70%).

Il TREEMAP relativo all'attività del 2024 (e pubblicato a dicembre 2025) mostra che l'operatività del COF si è ulteriormente spostata sull'attività chirurgica con un ulteriore miglioramento dell'outcome.

C.O.F. Lanzo Hospital



Tra gli indicatori di esito l'indicatore INTERVENTO DI PROTESI DI GINOCCHIO – RIAMMISSIONE A 30 GG, è migliorato ulteriormente passando dal 2,66 % al 1,60%.
Mentre l'indicatore RIAMMISSIONE A 30 GG DALL'INTERVENTO DI PROTESI D'ANCA è passato dal 4,70 % al 2,96 %, portandosi sotto il valore critico del 3%.

2 ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI, EVENTI SENTINELLA, NON CONFORMITA'

Durante il 2025 sono state registrate **9 NC** in area sanitaria, tutte gestite secondo il sistema ISO 9001:2015

APRILE 2025	ERRORE INDICAZIONE CHIRURGICA	AREA PRE-RICOVERO
APRILE 2025	ERRORE SPUNTA TERAPIA PZ DIMESSO	ORTOPEDIA
LUGLIO 2025	ERRORE SOMMINISTRAZIONE TERAPIA	ORTOPEDIA
GIUGNO 2025	MANCATA REGISTRAZIONE GIORNALIERA REGISTRO DEFIBRILLATORE	PUNTO PRIMO INTERVENTO
LUGLIO 2025	MANCATA REGISTRAZIONE GIORNALIERA REGISTRO DEFIBRILLATORE	PUNTO PRIMO INTERVENTO
LUGLIO 2025	BOMBOLA OSSIGENO NON CORRETTAMENTE FISSATA	PUNTO PRIMO INTERVENTO
AGOSTO 2025	MANCATA ATTIVAZIONE DEL DATALOGGER SACCHE DI SANGUE	CROCE ROSSA ITALIANA
SETTEMBRE 2025	MANCATA FORNITURA REAGENTI POCT	SYNLAB
NOVEMBRE 2025	NC RELATIVA A NORME IGIENICO SANITARIE (LAVAGGIO MANI E CAMBIO GUANTI) INFERMIERI ORTOPEDIA	ORTOPEDIA

Non sono stati trasmessi al Ministero **eventi sentinella**.

Si sono inoltre tenuti i seguenti Comitati:

A) Comitato prevenzione/monitoraggio cadute accidentali

Data	Attività
26/9/2025	Incontro del Comitato Cadute Accidentali

Dai dati è emerso che il trend delle cadute accidentali nell'anno 2025 è calato rispetto all'anno precedente passando da 74 cadute su 3392 dimessi a 57 cadute su 4011 dimessi (2,22% vs 1,40%).

L'età media dei pazienti caduti è di 76,9 anni (in linea con gli anni precedenti), il momento del giorno in cui si concentrano maggiormente le cadute è il mattino, mentre il luogo di maggior accadimento è la stanza del paziente. Il principale fattore di rischio è la patologia stessa del paziente oltre alla terapia farmacologica (diuretici, ansiolitici).

Lievi infine le conseguenze delle cadute registrate nel 2025: 47 senza conseguenze, 38 con trauma lieve, 1 solo trauma severo.

B) CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere)

Data	Attività
24/03/2025	Consuntivo del 2024 e pianificazione per il 2025
27/06/2025	Corso su Lavaggio Mani e Antibiotic stewardship (accreditato ECM)
28/11/2025	Analisi di n. 3 SSI (prevalenza del 0,13%)

C) Comitato Prevenzione Violenza contro gli Operatori sanitari

Data	Attività
26/11/2025	Analisi dell'unico caso verificatosi nell'anno (violenza verbale) e pianificazione della formazione per gli operatori da realizzare nel 2026.

3 SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Il COF è ubicato fuori da aree cittadine a 1000 m slm ed è raggiungibile con una viabilità di montagna.

Risulta fondamentale perciò che gli utenti siano soddisfatti, superando il disagio della collocazione periferica e della distanza.

Da anni, le indagini sulla *customer satisfaction* dei nostri pazienti ricoverati documentano un buon livello di soddisfazione (92,14 % si dice soddisfatto).

C'è soddisfazione anche per i tempi di attesa (25 gg per la prima visita ortopedica e 22 gg. per la prima visita fisiatrica).

Rispetto all'anno precedente c'è stato invece un peggioramento nella soddisfazione dei pazienti ricoverati correlata ai pasti. Gli altri indicatori sono tutti migliorati rispetto al 2024.