

INFORMATIVA PRIVACY

Perché queste informazioni?

L'Informativa viene rilasciata per descrivere le modalità di trattamento dei Suoi dati personali, sia identificativi che "particolari" (sensibili), così chiamati perché riguardano, ad esempio, le condizioni di salute, nonché per descrivere le finalità del trattamento dei Suoi dati in quanto utente della Struttura Sanitaria, per dirLe a quali persone o enti verranno comunicati e per indicarLe a chi potrà rivolgersi per i Suoi quesiti o reclami.

Fonti normative

Il diritto alla tutela dei Suoi dati è disciplinato nel territorio dell'Unione Europea dal Regolamento (UE) 2016/679, cioè dal Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché della libera circolazione di tali dati, altrimenti chiamato in lingua inglese General Data Protection Regulation, "GDPR", oltre che in Italia dal Decreto Legislativo 101 del 2018, che ha modificato il precedente Codice della Privacy, il Decreto Legislativo 196 del 2003.

Titolare del trattamento

I Titolari dei trattamenti di dati personali sono coloro che decidono gli scopi e le modalità della raccolta dei dati e del successivo utilizzo, specialmente con le moderne tecnologie informatiche. In questo caso l'azienda Titolare è COF Lanzo Hospital S.p.A., "COF", a cui Lei si può rivolgere sia per l'esercizio dei Suoi diritti, che per ogni esigenza di chiarimento inerente la Sua privacy o quella di un'eventuale altra persona per conto della quale Lei ha la responsabilità oppure cura gli interessi.

Responsabili esterni del trattamento

Sono coloro che agiscono per conto del Titolare. Ad esempio, l'impresa Normadec Digital S.r.l. di Saronno è Responsabile per il servizio di conservazione delle cartelle cliniche e della documentazione sanitaria, mentre la società Synlab Italia S.r.l. di Monza è stata designata a tale ruolo per le analisi di laboratorio e le refertazioni richieste da COF per i propri assistiti. L'elenco aggiornato dei Responsabili, persone, studi o aziende, con i rispettivi estremi di contatto, è disponibile presso l'Ufficio Privacy di COF.

Responsabile della protezione dei dati

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), designato dal Titolare a garanzia della correttezza dei trattamenti e per la tutela delle persone interessate, sono disponibili sia sul sito Internet di COF che rivolgendosi all'Ufficio Privacy.

Scopo principale e legittimità del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di natura obbligatoria, per consentirLe di ricevere le prestazioni sanitarie concordate ai fini della prevenzione, della diagnosi, della cura e della riabilitazione, nonché per adempiere alle disposizioni delle autorità sanitarie e agli obblighi imposti dalla normativa italiana o comunitaria. Il trattamento dei Suoi dati è di conseguenza necessario per l'esecuzione delle prestazioni anzidette, che formano quindi l'oggetto di un rapporto contrattuale di cui Lei è parte, oppure per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e funzionali alle prestazioni medesime. Un Suo eventuale rifiuto a conferire i dati impedirebbe a COF di erogarLe i trattamenti sanitari concordati, con la sola eccezione di quelli urgenti, dovuti per legge.

Scopi accessori e legittimità

COF utilizza il Dossier Sanitario Elettronico, "DSE". Si tratta di uno strumento informatico che viene adoperato dai vari ambulatori, reparti e laboratori ospedalieri allo scopo esclusivo di raccogliere assieme, in un contenitore elettronico unico, dedicato e rapidamente accessibile dagli operatori sanitari, tutte le informazioni sul Suo stato di salute, in relazione a ricoveri, analisi cliniche, visite mediche, accertamenti diagnostici, interventi chirurgici, terapeutici o altri eventi clinici presenti e passati. Il DSE permette quindi ai medici, al personale paramedico e ai tecnici abilitati di avere subito a disposizione un quadro aggiornato della Sua situazione sanitaria, agevolando in questo modo la migliore realizzazione del percorso individuale di prevenzione, diagnosi, cura o riabilitazione. I dati del DSE vengono trattati unicamente da persone autorizzate dal Titolare, le quali potranno accedervi solamente dopo essersi autenticate. Tutti gli accessi al DSE vengono tracciati e registrati, secondo le disposizioni dell'autorità italiana garante della privacy. Trattandosi di un'opzione facoltativa, Le viene chiesto di acconsentire liberamente alla creazione e all'utilizzo da parte di COF del DSE. Il Suo consenso potrà comunque venire modificato oppure revocato successivamente, del tutto o in parte. Sia il mancato consenso iniziale da parte Sua, che un'eventuale revoca successiva non pregiudicano i trattamenti sanitari richiesti, ma impediscono soltanto l'utilizzo del DSE da parte del personale ospedaliero. In caso di diniego o di revoca, i dati rimarranno disponibili, oltre che per gli obblighi legali di conservazione, ai soli operatori del reparto o della struttura del COF che li ha prodotti e non saranno pertanto utilizzabili dagli altri addetti. I dati saranno inoltre consultabili anche nei casi di urgenza o di necessità di tutela della salute e dell'incolumità fisica.

In aggiunta al DSE, COF potrebbe chiederLe anche di concedere l'uso dei Suoi dati per scopi scientifici, didattici, di studio o per indagini epidemiologiche. Un Suo eventuale diniego non influirebbe né sul consenso al DSE, qualora prestato, né sul trattamento sanitario concordato, ma precluderebbe solamente la possibilità di utilizzo dei dati per scopi scientifici o di studio.

Categorie dei destinatari dei dati personali

I dati personali vengono trattati con strumenti cartacei ed elettronici, oltre che dal Titolare e dai Responsabili esterni, dal personale da questi designato e adeguatamente istruito, e comunicati agli enti sanitari della Regione Lombardia, a medici di base, a laboratori, a medici specialisti o a strutture sanitarie esterne, per esigenze cliniche o terapeutiche, nonché a istituti previdenziali, fondi sanitari ed enti assicurativi, pubblici o privati, a broker, commercialisti, tributaristi, consulenti esterni, studi legali o peritali, per esigenze gestionali, fiscali o per necessità di difesa, nonché dalle amministrazioni dello Stato (ad es., Agenzia delle Entrate), per le esigenze fiscali e normative. Non è prevista la diffusione verso destinatari indeterminati, né la comunicazione ad altri soggetti diversi da quelli descritti, se non in forma tale da non costituire trattamento, poiché priva dei dati identificativi.

Ambito territoriale di comunicazione dei dati

Non è previsto il trasferimento dei dati personali in paesi diversi da quelli facenti parte dell'Unione Europea, ad eccezione della Confederazione Elvetica, nei cui confronti la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza del livello di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 45 del Regolamento.

Periodo di conservazione dei dati

I dati relativi alla salute e i dati identificativi verranno conservati per un tempo congruo in esclusiva relazione alle possibili necessità future di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, sulla base della valutazione medica, mentre i documenti cartacei ed elettronici obbligatori in base alle normative fiscali e contabili verranno conservati non oltre il tempo massimo da queste previsto.

Diritti della persona

Lei può rivolgersi al Titolare presso l'Ufficio Privacy di COF, privacy@cof.it, anche recandosi personalmente al quinto piano della struttura, oppure a uno dei Responsabili esterni designati, nell'interesse proprio o della persona per conto della quale eventualmente agisce, per ottenere l'accesso ai dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi, oppure la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso, oltre ad avere il diritto di trasferire i dati in forma intelligibile e sicura, pure per via telematica, ad altro Titolare espressamente indicato. Lei può anche proporre un reclamo all'autorità di controllo, cioè al Garante per la protezione dei dati personali.

COF LANZO HOSPITAL S.p.A.