

Come contattarci

Centralino

Tel. 031 843.111
Fax 031 841.368
dalle ore 08.00 alle ore 19.00

Posta Elettronica
info@cof.it

Sito Internet
www.cof.it

Prenotazione ricoveri

Tel. 031 843.563
Fax 031 843.550
da lunedì a venerdì
dalle ore 12.00 alle ore 15.00

Prenotazione ambulatori

Tel. 800 506.048
da lunedì a venerdì
dalle ore 10.00 alle ore 12.00
e dalle ore 13.00 alle ore 16.00

Carta dei Servizi Sanitari

COF

LANZO HOSPITAL S.P.A.
Clinica Ortopedica e Fisiatrica
Casa di Cura Privata
Accreditata con il S.S.N.

Casa di Cura Privata
22024 Alta Valle Intelvi (Co)
www.cof.it
info@cof.it



Mission e principi

- 2 **Presentazione**
- 4 **Lettera di benvenuto**
- 5 **La storia**
- 7 **Dove siamo**
- 9 **La struttura**
- 10 **Collaborazioni e riconoscimenti**
- 11 **Mission**
- 13 **Principi fondamentali**
- 15/20 **Diritti e doveri del paziente**

Prestazioni

- 22 **Reparti di degenza**
- 23 Ortopedia e Traumatologia
- 24 Riabilitazione
- 27 **I Centri Specialistici**
- 28 Centro Colonna vertebrale
- 28 Centro Chirurgia della Mano
- 30 **Prestazioni Ambulatoriali**
- 31 Prestazioni accreditate SSN
- 32 Prestazioni non accreditate SSN

Servizi

- 33 Servizio telefonico
- 33 Servizio bar ed edicola
- 33 Servizio postale
- 34 Servizio Sociale
- 34 Servizio di Assistenza Religiosa
- 34 Parrucchiere e barbiere
- 34 Servizi esterni

Informazioni generali

- 35 **Modalità di accesso**
- 35 Ricovero Ordinario
- 35 Ricovero d'urgenza e d'emergenza
- 36 Ricoveri in solvenza
- 36 Punto di Primo Intervento
- 36 Prestazioni Ambulatoriali
- 37 **Modalità di accoglienza e dimissione**
- 37 Al momento del ricovero
- 37 Le dimissioni
- 37 Richiesta copia Cartella Clinica
- 37 Attività ambulatoriale
- 39 **Visite pazienti**
- 40 **URP: Ufficio Relazioni col Pubblico**
- 40 Valutazione servizi offerti dalla Casa di Cura
- 40 Indicatori di Processo
- 40 Suggerimenti e reclami

Gentile Signora, Egregio Signore,

la Carta dei Servizi Sanitari è uno strumento finalizzato alla tutela dei diritti dei cittadini nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale. La Casa di Cura intende creare un rapporto di dialogo e collaborazione sempre più stretto con l'utente, al fine di migliorare la qualità dei Servizi offerti, rendendoli più efficienti e tempestivi, ma soprattutto più vicini alle esigenze di quanti ne usufruiscono.

Nell'erogazione di tutti i Servizi la Casa di Cura si ispira ai seguenti principi:

- eguaglianza dei diritti degli Utenti
- imparzialità e continuità nell'erogazione dell'assistenza
- partecipazione, favorendo la collaborazione e recependo suggerimenti circa il miglioramento dei servizi, garantendo l'accesso alle informazioni che riguardano l'utente
- efficacia ed efficienza per garantire la promozione della salute e per evitare sprechi di risorse economiche.

Crediamo che la nostra opera abbia come centro ed obiettivo la persona che da noi viene per ricevere aiuto e cura. Crediamo che il mantenere vivo un atteggiamento di ricerca in tutti i campi sanitari che rientrano nei fini istituzionali della Casa di Cura, l'investire sulla formazione del personale per migliorare e qualificare l'assistenza siano elementi che consentono una crescita, positiva e consapevole, della qualità del servizio offerto. Crediamo nella missione e nel dovere di assistere il paziente con disponibilità e prontezza e di prestare le cure con competenza. Crediamo che questo Servizio debba essere reso in spirito di fraterna solidarietà, nel rispetto della dignità della persona umana e nel riconoscimento dei diritti del paziente. Questi principi sono condivisi dai medici, dagli infermieri, dai tecnici, dagli impiegati, dagli operatori di tutti i reparti di degenza e di tutti i Servizi. La Direzione, dal canto suo, è impegnata nei confronti di tutti i collaboratori per garantirne la crescita professionale, nel rispetto dei diritti e dei doveri reciproci e in conformità a questi principi. Ci auguriamo che questa Carta dei Servizi Sanitari, insieme alla collaborazione di Utenti e di collaboratori socio-sanitari, possa divenire uno strumento concreto per un costante miglioramento di quanto la nostra Casa di Cura offre. Rendendoci disponibili ad accogliere eventuali suggerimenti, critiche e proposte, la ringraziamo per l'attenzione.

IL PRESIDENTE

Prof. Duilio Chiandussi

Gentile Signora, Egregio Signore,

nell'accoglierla nella nostra Casa di Cura, le vogliamo augurare un sereno soggiorno. Sarà nostro compito rendere il più confortevole possibile la sua permanenza, garantendole un'accurata assistenza medica ed infermieristica e cercando di soddisfare nel modo più adeguato le sue richieste. La invitiamo a partecipare attivamente al processo diagnostico e terapeutico, richiedendo informazioni a medici e infermieri e condividendo con loro le scelte e gli obiettivi individuati. I suggerimenti dei nostri ospiti sono estremamente utili per evidenziare eventuali problemi e migliorare l'efficienza globale della struttura, per questo le chiediamo di voler cortesemente compilare il questionario che le verrà consegnato, collocandolo poi nell'apposita casella oppure recapitandolo alla Direzione Sanitaria. Le auguriamo che la sua salute possa trarre un giovamento dalla permanenza nella nostra struttura.

IL DIRETTORE SANITARIO
Dr. Gino Tassini

La nostra storia è la nostra forza: da oltre 50 anni ci occupiamo di ortopedia e riabilitazione.

La storia



1951

Istituto Elio Ortopedico Lombardo.

L'attuale COF viene fondato nel 1951 con il nome di "Istituto Elio Ortopedico Lombardo".

Dodici i soci promotori, per lo più triestini e in grande maggioranza medici. Per oltre vent'anni la sua attività è volta al recupero chirurgico e riabilitativo degli affetti da esiti di poliomielite e alla cura delle tubercolosi extrapolmonari in ogni loro manifestazione, privilegiando la patologia osteo-articolare. In questo periodo la clinica, sorta in posizione ideale per le cure sanatoriali di montagna, accoglie pazienti di ogni parte di Italia.

1975

Centro Ortopedico e Fisioterapico.

Debellata la poliomielite, notevolmente ridottesi le forme tubercolari, l'Istituto opera una evoluzione della propria attività, potenziando il settore riabilitativo per tutte le patologie invalidanti - neurologiche, ortopediche, reumatologiche, infiammatorie e degenerative, muscolari e vascolari - ed aumentando l'attività ortopedico - traumatologica, chirurgica e non. La struttura cambia denominazione, diventando "Centro Ortopedico e Fisioterapico".

1994

Ampliamento e ristrutturazione dei reparti di Ortopedia e Traumatologia.

1999

Il COF è fra le prime strutture private a vedere riconosciuta la qualità dei servizi e dell'organizzazione

con il raggiungimento della certificazione UNI EN ISO 9002. L'attività riabilitativa si estende anche alle patologie cardiologiche.

2000

Accreditamento della Regione Lombardia.

2001

Realizzazione della nuova sala congressi intitolata a "ing. Araldo Franco Romano". Realizzazione nuova Chiesa.

2003

Ottenuta la certificazione ISO 9001:2000 (Vision).

2004

COF Lanzo Hospital S.p.A

Il nuovo nome della struttura diventa COF Lanzo Hospital - Clinica Ortopedica e Fisiatrice. L'offerta riabilitativa si amplia col trattamento delle patologie respiratorie.

Gennaio 2007

Ristrutturato il Servizio di radiologia in ambienti nuovi e con strumentazioni ad acquisizione digitale.

Maggio 2007

Attivati 41 posti letto nella nuova ala, tutti in camere da due posti con bagno, adeguate a persone con handicap fisici.

Febbraio 2008

Sostituita la TAC con un'altra dell'ultima generazione.

2009

Attivazione della Recovery Room per monitoraggio post operatorio. Riorganizzazione in forma dipartimentale con un unico Dipartimento Ortopedico e Riabilitativo ai fini di migliorare l'efficienza della struttura.

Giugno 2011

Attivazione della gestione dei farmaci computerizzata.

2012

Riorganizzazione dei letti di degenza e spostamento dei precoveri al piano del Poliambulatorio.

Marzo 2013

Attivazione del Modello Organizzativo Legge 231.

Marzo 2017

Ristrutturazione accettazione pazienti.

Agosto 2017

Ristrutturazione Terapia Fisica.

Settembre 2017

Acquisizione di nuove tecnologie per riabilitazione.

Novembre 2017

Certificazione ISO 9001:2015

Luglio 2018

Acquisizione nuova TAC.

Dove siamo

La Casa di Cura ha questo indirizzo:

COF LANZO HOSPITAL S.p.A.
Clinica Ortopedica e Fisiatrica
Casa di Cura Privata
Località Caslè, 5
CAP: 22024 Alta Valle Intelvi (CO)

Si trova a 1020 metri s.l.m. nel territorio del Comune di Alta Valle Intelvi.

In Auto

Il COF dista 30 km da Como e 70 km da Milano.

È raggiungibile sia dal versante italiano, costeggiando il lago di Como sino ad Argegno e proseguendo per la Valle d'Intelvi fino a Lanzo, sia dal versante svizzero attraverso il valico della Val Mara, costeggiando il tratto del lago di Lugano che da Chiasso porta a Maroggia.

Con i Mezzi pubblici

Mediante il servizio pubblico di autobus, la Casa di Cura è raggiungibile partendo dalle Stazioni "Ferrovie Nord" e "Ferrovie dello Stato" di Como, con arrivo proprio all'ingresso del COF.



La struttura

La Casa di Cura è immersa in un ampio parco ed è articolato su sei piani, di cui tre dedicati alla degenza, un piano ai servizi sanitari e altri due a quelli di supporto.

L'attività di ricovero è organizzata in modo dipartimentale con la seguente distribuzione di posti letto:

- 51 p.l. Ortopedia
- 106 p.l. Riabilitazione Specialistica Neurologica Motoria
- 1 p.l. Chirurgia ortopedica a bassa complessità operativa (BIC)
- 10 p.l. Riabilitazione Generale e Geriatrica
- 11 p.l. Riabilitazione Specialistica Cardiologica
- 16 p.l. Riabilitazione Specialistica Pneumologica
- 2 p.l. Day Hospital
- 1 p.l. Macroattività ambulatoriale complessa (MAC)

Le camere di degenza sono tutte dotate di bagno: la maggior parte sono a 2 posti letto. I percorsi e le stanze sono state sviluppate pensando a pazienti che si muovono con particolari difficoltà.

In ogni piano di degenza è disponibile una sala di attesa per attività sociali con televisione.

Nella struttura sono inoltre presenti: un servizio di Diagnostica per Immagini, un Laboratorio Analisi, varie Palestre per attività riabilitativa, due Sale Operatorie, un Punto di Primo Soccorso, un Poliambulatorio.

Mediamente lavorano nella struttura 300 persone, tra medici, infermieri, fisioterapisti e personale non sanitario.

Ogni anno vengono ricoverate mediamente 4500 – 5000 persone, metà delle quali in ortopedia per interventi chirurgici. Ogni anno vengono impiantate circa 300 – 400 protesi articolari.

Collaborazioni e riconoscimenti

La nostra struttura ha in atto convenzioni con le scuole di specialità di varie Università che inviano i medici specializzandi presso la nostra struttura per completare la loro formazione.



La Casa di Cura è associata all' A.I.O.P. (Associazione Italiana Ospedalità Privata).



Regione Lombardia

Premio per la Qualità dell'Assistenza Riabilitativa REGIONE LOMBARDIA Anni 2002, 2003, 2004, 2005



*Certificazione UNI EN ISO 9001:2015
Certificato:
(Certificazione ottenuta la prima volta nel 1999)*

La mission di un'impresa è il suo scopo ultimo, la giustificazione della sua esistenza, e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre. Con la definizione della mission intendiamo spiegare chi siamo, cosa facciamo e perché lo vogliamo fare.

Mission

Il COF opera come struttura integrata all'interno del Sistema Sanitario Nazionale, occupandosi essenzialmente di chirurgia ortopedica e di riabilitazione specialistica.

I punti distintivi di questa struttura, che la caratterizzano e differenziano da altre, sono:

Sicurezza del paziente e del lavoratore

creare un ambiente sicuro sia per il paziente che per il lavoratore. Sviluppare la consapevolezza delle persone in relazione all'importanza di un approccio finalizzato alla prevenzione dei rischi.

Presenza in carico del malato ortopedico

garantire al malato con patologie dell'apparato muscolo scheletrico l'intero processo assistenziale senza discontinuità di gestione e disagi tra le fasi ambulatoriale, operatoria e la degenza post operatoria e riabilitativa, permettendogli un ritorno alla vita quotidiana dopo aver completato il percorso di recupero e reinserimento.

Completezza dell'offerta riabilitativa

proporre la più ampia e completa offerta riabilitativa, essendo in grado di accogliere e trattare pazienti nelle principali branche riabilitative (motoria, neurologica, pneumologica e cardiologica).

Personalizzazione del percorso riabilitativo

ricepire i bisogni specifici di ogni singolo paziente, definire gli obiettivi di recupero e verificarne il grado di raggiungimento, predisponendo progetti riabilitativi individuali.

Integrazione delle competenze

fornire un approccio riabilitativo in cui si integrano le varie competenze necessarie.

Struttura idonea

predisporre una struttura idonea e ottimale per permettere la riabilitazione dei pazienti, con spazi adeguati e un'ospitalità alberghiera mirata alle particolari esigenze di pazienti con deficit funzionali e che necessitano di lunghe permanenze.

Il COF si prefigge di raggiungere e mantenere una posizione competitiva nel settore, che garantisca prospettive di lungo termine all'azienda, al suo personale ed una offerta continuativa all'utenza. La qualità dei servizi erogati è un punto essenziale di tale strategia. E' perciò politica di COF fornire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti.

Per ottenere ciò il Consiglio d'Amministrazione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale, sui quali l'azienda è impegnata:

- sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, mirata alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale e dell'ambiente ed all'ottimizzazione dei costi
- fornire sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nella vigilanza sui malati
- assicurare le cure migliori richieste dallo stato del malato
- offrire ai medici la disponibilità dei mezzi necessari
- offrire la migliore ospitalità e un migliore servizio ai propri pazienti
- garantire uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia e riservatezza delle informazioni.

Nell'ambito di questi obiettivi generali è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema Qualità in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001: 2015 e la sua Certificazione.

I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale devono assicurare che la Politica di Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

Principi fondamentali

Il COF eroga i propri servizi secondo i principi qui esposti; questi principi sono ispirati alle normative di accreditamento nazionali e regionali per gli ospedali e agli Standard della Joint Commission International (JCI). JCI è un'organizzazione internazionale che si occupa dell'accREDITAMENTO delle strutture sanitarie, della definizione degli standard e delle norme di buona pratica clinica.

Appropriatezza delle Cure

Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute della persona, rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia, il momento più giusto di erogazione, le più opportune modalità di erogazione rispetto alle condizioni di salute e sociali della persona assistita.

Eguaglianza ed Imparzialità

Ogni paziente dell'Ospedale ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Umanizzazione

Il COF eroga servizi e prestazioni sanitarie garantendo una umanizzazione degli stessi.

Trasparenza

Il COF si impegna ad orientare la propria azione nel rispetto della trasparenza, in particolare nella gestione delle liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali, nelle modalità di erogazione dei servizi, nell'esplicitazione chiara degli obiettivi, nella pubblicizzazione dei risultati ottenuti circa l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.

Continuità

L'Ospedale assicura la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio adotta misure volte ad apportare agli utenti il minor disagio possibile.

Riservatezza

I servizi e il trattamento dei dati relativi la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione, distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza e in ottemperanza alla legislazione e alla normativa vigente in materia. Le informazioni riguardanti la persona sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato. Il personale sanitario e il personale amministrativo improntano le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui sono venuti a conoscenza.

Diritto di scelta

L'Ospedale offre servizi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale per una opportunità di scelta da parte del cittadino alle stesse condizioni delle strutture pubbliche.

Efficienza, efficacia e qualità dei servizi

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del paziente, in modo da produrre, con le proprie conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute dello stesso. Il raggiungimento di tale obiettivo non è separato dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

Partecipazione

L'Ospedale deve garantire al paziente la partecipazione attraverso una informazione corretta, chiara e completa e con la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

I medici e gli operatori sanitari devono garantire un'informazione chiara, semplice, essenziale, completa e comprensibile.

Diritti del paziente

Informazione Sanitaria e Consenso Informato

Il paziente ha diritto ad avere informazioni e indicazioni complete e comprensibili da parte del personale medico:

- sul proprio stato di salute
- sull'eziologia, durata ed evoluzione della malattia (laddove sia possibile)
- sulla natura e sugli effetti dei mezzi diagnostici e terapeutici
- sulle alternative di cura (ove esistano)
- sulla partecipazione all'elaborazione del piano diagnostico-terapeutico
- sui riflessi della malattia e delle cure sullo stato e sulla qualità della propria vita
- su tutti i rimedi terapeutici ed assistenziali esistenti, atti ad evitare o sedare gli eventuali stati di sofferenza e di dolore.

Ricevuta un'adeguata informazione sanitaria, è diritto della persona assistita dare o negare il proprio consenso scritto per le analisi e le terapie proposte.

Il medico, senza il consenso sottoscritto dalla persona assistita, non può intraprendere alcuna attività di diagnosi e cura, eccetto nei casi previsti dalla legge, cioè nelle situazioni di necessità ed urgenza e quando il paziente, al momento incapace di esprimere la propria volontà, si trovi in imminente pericolo di vita.

Il paziente ha diritto:

- ad identificare immediatamente gli operatori che lo hanno in cura
- ad avere informazioni dal medico che lo ha preso in cura
- ad avere chiarimenti e spiegazioni esaurienti sugli aspetti di natura assistenziale e, nei limiti delle specifiche competenze professionali, sui trattamenti sanitari prestati dal personale infermieristico e tecnico-sanitario
- alla riservatezza sul suo stato di salute, comunicato ai familiari solo con il suo consenso o nei casi previsti dalla legge
- ad avere un'informazione chiara e completa sulle sperimentazioni cliniche
- a partecipare liberamente ad eventuali protocolli di sperimentazione (solo se approvati dal comitato Etico) e ad accedervi solo con la firma del consenso informato.

La Protezione dei soggetti deboli e del bambino

Il paziente ha diritto:

- ad avere un'assistenza adeguata per soggetti non autosufficienti
- a vedere riconosciuti i propri diritti
- ad essere curato da personale sanitario appositamente formato
- a non subire discriminazioni
- ad avere la presenza costante di un familiare e/o conoscente se in età pediatrica
- ad avere la presenza prolungata, ove possibile, di un familiare e/o conoscente se anziano socialmente debole
- a mantenere la vita di relazione (per il bambino degente)
- a continuare la scuola se si tratta di una lunga degenza (per il bambino degente).

Rispetto della dignità della persona

La persona, ricoverata al COF, ha il diritto:

- a vedere rispettati dalla struttura sanitaria cui si è affidato, tutti i diritti che competono ad ogni essere umano.
- ad essere considerata nella sua totalità unificata di corpo, psiche, spirito
- a vedere difesa ed onorata la sua libertà, responsabilità ed eticità
- ad avere un'ospitalità e un trattamento alberghiero secondo livelli di qualità dignitosi
- ad essere sempre trattata con dignità, individuata con il proprio nome e cognome anziché con un numero o col nome della propria malattia, interpellata con il "lei" e non con il "tu"
- al rispetto del proprio pudore fisico e spirituale
- ad avere le cure che tutti gli altri, a parità di condizioni di bisogno, possono ricevere senza differenze di sesso, di cultura, del proprio credo religioso e della propria etica.

Diritto ad un trattamento corretto dei dati personali

La persona interessata ha diritto che gli venga richiesta l'autorizzazione alla divulgazione del ricovero e a ricevere il modulo per il consenso al trattamento dei dati sensibili. Rispetto della semplificazione amministrativa e diritto di accesso alla documentazione. Il paziente ha diritto a presentare autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive, secondo la normativa vigente.

Diritto alla tutela

Il cittadino che ritenga di aver subito un disservizio ha diritto a presentare reclamo .

Prenotazione del ricovero

Il paziente, al momento della prenotazione di un ricovero, ha il diritto di conoscere i criteri della gestione delle liste d'attesa e di ricevere informazioni riguardanti:

- il tempo di attesa.
- il reparto di assegnazione.
- il luogo e le modalità di accettazione.
- gli effetti personali da portare con sé.

Accoglienza

Al momento del ricovero il paziente deve informare sulla sua intenzione di non autorizzare la divulgazione del ricovero. All'atto della valutazione iniziale deve essere rilevato il credo religioso per rispettare le abitudini del paziente.

Ha diritto a ricevere:

- una brochure contenente le principali informazioni sul reparto
- un questionario per la valutazione della qualità del servizio
- un modulo per la presentazione di eventuali segnalazioni

Ha inoltre diritto ad avere informazioni:

- sulle regole di vita in reparto
- sulle modalità di attivazione dell'assistenza spirituale
- sulle modalità con le quali sarà richiesto il consenso informato
- sugli orari di ricevimento dei medici
- sulle modalità con le quali è possibile reperire informazioni sul suo stato di salute.

Diritti durante il ricovero

La persona assistita ha diritto:

- ad almeno un colloquio col medico all'inizio del trattamento e uno prima della dimissione.
- a conoscere il nome del Responsabile della Sezione o del Servizio.
- a ricevere adeguate informazioni da parte del personale medico-infermieristico rispetto alle procedure diagnostiche e terapeutiche.
- ad interrompere in qualunque momento il ricovero, contro il parere dei sanitari, previa conoscenza dei rischi connessi e assunzione di responsabilità da parte del ricoverato stesso. L'interruzione del ricovero deve essere documentata e firmata dal paziente in cartella clinica alla presenza del medico.

Diritti al momento delle dimissioni

La persona assistita, al momento delle dimissioni, ha diritto:

- ad avere una lettera di dimissioni
- a ricevere la documentazione e le informazioni su terapie ed eventuali controlli da effettuare dopo le dimissioni
- ad avere informazioni infermieristiche (laddove sia necessario)
- ad avere una copia della cartella clinica e del materiale iconografico, previa richiesta all'ufficio competente.

Diritti sul comfort e sul rispetto dei ritmi di vita

La persona assistita ha diritto ad avere:

- la disponibilità di telefoni e televisori (utilizzabili in comune o individualmente).
- la disponibilità di spazi comuni.
- la disponibilità di servizi adeguati per la cura della persona.
- la possibilità di acquistare giornali e riviste.
- la disponibilità di spazi per gli oggetti personali.
- la possibilità di un riposo tranquillo, notturno e diurno.
- l'igiene della stanza e dei luoghi comuni.

Diritto al rispetto della morte

L'Ospedale riconosce il diritto:

- ad una morte umana e dignitosa.
- a trascorrere le ultime ore di vita con il conforto di familiari, parenti ed amici.
- ad essere assistito da un ministro di culto, secondo il proprio credo religioso.

Prenotazione ed accesso

Il paziente ha diritto ad avere un sistema di prenotazione

per le attività ambulatoriali con una gestione delle liste di attesa trasparente e documentabile.

Al momento della prenotazione saranno fornite le seguenti informazioni:

- data e ora dell'appuntamento
- nome del medico (ove previsto)
- ubicazione dell'ambulatorio
- eventuale preparazione per effettuare la prestazione
- costo della prestazione.

Tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni

Il paziente ha il diritto al rispetto dei tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni.

Inoltre, il COF si impegna a rispettare i tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni secondo i criteri dettati dalla Regione Lombardia.

Doveri del paziente

Il paziente ha il dovere:

- di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate
- di informare i medici e gli altri operatori sanitari su tutto ciò che possa risultare utile e necessario per una migliore prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza
- di informare sulla sua intenzione di non autorizzare la divulgazione del ricovero
- di comunicare immediatamente la rinuncia alla visita/prestazione strumentale prenotata e comunque non oltre tre giorni precedenti l'appuntamento
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno dell'Ospedale
- di rispettare quelle norme che permettono il corretto svolgimento dell'attività assistenziale terapeutica
- di rispettare il divieto di fumo, di assunzione di bevande alcoliche e di utilizzo di telefoni cellulari laddove segnalato)
- il paziente, quando accede in un Ospedale o in qualsiasi struttura sanitaria, esprime un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico assistenziale.



L'attività della struttura è così articolata:
Ricovero ordinario
Day hospital
Day surgery
Punto di Primo Intervento
Prestazioni ambulatoriali

Reparti di degenza

La struttura è organizzata in tre piani
di degenza, organizzati
nel seguente modo:

Reparto

Ortopedia e Traumatologia Sezione 1
Ortopedia e Traumatologia Sezione 2
Ortopedia e Traumatologia Sezione 3
Riabilitazione neuromotoria 1
Riabilitazione neuromotoria 2
Sezione Riabilitazione Cardiologia
Sezione Riabilitazione Pneumologia

L'elenco aggiornato delle specialità, delle patologie trattate, della distribuzione nei piani delle Sezioni e dei medici che collaborano con la nostra struttura è reperibile sul sito internet www.cof.it

Ortopedia e traumatologia

La specialità di Ortopedia e Traumatologia è suddivisa in tre sezioni:
Ortopedia e Traumatologia Sezione 1
Ortopedia e Traumatologia Sezione 2
Ortopedia e Traumatologia Sezione 3

Principali patologie trattate:

- Patologie della spalla:
 - Lesioni della cuffia
 - Patologie del conflitto
 - Instabilità capsulo-legamentosa
- Patologie del gomito:
 - Condromatosi
 - Corpi liberi
 - Patologie sinoviali
 - Compressione nervo ulnare
- Patologie del polso e della mano:
 - Patologie sinoviali (cisti, ecc...)
 - Tunnel carpale
 - Morbo di Dupuytren
 - Compressione nervo ulnare
 - Tendinopatie (dito a scatto, cisti, morbo di De Quervain)
 - Artrosi trapezio metacarpale
- Patologie anca:
 - Artrosi primaria e secondaria
- Patologie ginocchio:
 - Artrosi primaria e secondaria
 - Deviazioni assiali
 - Patologie dell'apparato estensore
 - Lesioni legamentose, meniscali, cartilaginee e sinoviali

- Patologie caviglia e piede:
 - Patologie cartilaginee e sinoviali caviglia
 - Tendiniti e borsiti inserzionali del tendine d'Achille
 - Metatarsalgie da sovraccarico, alluce valgo, fascite plantare
 - Sindromi canalicolari (neurinoma di Morton, tunnel tarsale, sindrome del seno del tarso)

- Patologie della colonna:
 - Ernia discale
 - Fratture vertebrali
 - Instabilità della colonna

- Traumatologia:
 - Fratture dell'arto superiore e inferiore
 - Lesioni muscolo-tendinee degli arti
 - Lussazioni

Principali interventi chirurgici effettuati:

- Protesi anca/ginocchio/spalla
- Artroscopie ginocchio/spalla/caviglia/anca
- Chirurgia conservativa
- Interventi sulla mano
- Interventi sul piede
- Interventi sulla colonna
- Traumatologia

Gli interventi possono essere effettuati in regime di ricovero o in day surgery (ricovero di un giorno), o in regime ambulatoriale, a seconda della patologia, del tipo di paziente e della particolarità di intervento.

Riabilitazione

L'attività riabilitativa della struttura è classificata come Riabilitazione Specialistica dalla Regione Lombardia. La riabilitazione è divisa in due Unità Operative con Sezioni Specialistiche:

- Riabilitazione 1 (Riabilitazione Motoria e Neurologica)
- Sezione di Cardiologia (Riabilitazione Cardiologica)
- Sezione di Pneumologia (Riabilitazione Pneumologica)
- Riabilitazione 2 (Riabilitazione Motoria e Neurologica)

Provenienza pazienti

I Pazienti ricoverati in Riabilitazione possono provenire:
da ospedale per acuti
dal proprio domicilio
dal reparto di chirurgia ortopedica del COF.

Intensità assistenziale pazienti

Vengono ricoverati pazienti anche totalmente dipendenti dall'assistenza, come pazienti in coma.

Modalità di trattamento

Gli interventi riabilitativi possono essere effettuati anche in regime di day hospital se le condizioni del paziente, la tipologia di prestazioni e la patologia di base lo consentono.

Per ogni paziente ricoverato, secondo le indicazioni dell'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) e della Regione Lombardia, viene redatto un PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE.

Progetto, perché si identificano gli obiettivi da raggiungere, i tempi e le modalità.

Riabilitativo, poiché si è nell'ambito del recupero funzionale.

Individuale, poiché ogni progetto viene predisposto insieme al singolo paziente, tenendo in considerazione i bisogni e le aspettative specifiche del paziente stesso e dei familiari.

L'approccio riabilitativo è multidisciplinare: diverse figure (medici di varie specialità, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, psicologi..) collaborano per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Il paziente (e i suoi familiari) vengono direttamente coinvolti nel definire gli obiettivi e nel valutare i risultati.

La riabilitazione si svolge durante tutte le 24 ore della degenza, non solo durante il lavoro specifico nelle palestre e col fisioterapista ma anche durante ogni attività quotidiana, come il pasto, le attività sociali ecc.

Riabilitazione Motoria e Neurologica

Principali patologie trattate:

Patologie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico:

- Patologie cerebrovascolari
- Emiplegie ed emiparesi
- Patologie Post-Traumatiche cerebrali e midollari
- Polineuropatie
- Sclerosi Multipla SLA
- Morbo di Parkinson e sindromi parkinsoniane
- Sindromi Cerebellari
- Comi in fase sub-acuta, stati vegetativi

Patologie Osteo-Articolare:

- Esiti di intervento chirurgico ortopedico
- Degenerative
- Traumatiche
- Esiti di amputazioni
- Patologie reumatiche e infiammatorie (artrite reumatoide)
- Complicanze della osteoporosi

Altre

- sindromi da allettamento secondarie.

Riabilitazione Cardiologica

Principali patologie trattate:

Patologie del Sistema Cardiovascolare:

- Bypass artero coronarico
- Sostituzione e/o plastica valvolare
- Angioplastica coronarica
- Cardiopatía ischemica cronica
- Scompenso cardiaco subacuto e cronico
- Esiti infarto miocardico acuto/sindrome coronarica acuta (SCA)

- Aritmie
- Impianti di device (pacemaker, defibrillatori, ...)

- Esiti embolia polmonare
- Esiti chirurgici di aneurismi dell'aorta toracica;
- Esiti chirurgici di aneurismi addominali.

Riabilitazione Pneumologica

Principali patologie trattate:

Patologie dell'apparato respiratorio:

- Broncopneumopatia cronica ostruttiva e restrittiva
- Insufficienza Respiratoria
- Asma Bronchiale
- Bronchiectasie e Fibrosi cistica
- Disturbi respiratori correlati al sonno (OSAS)

- Riabilitazione pre intervento chirurgico addominale e toracico

- Esiti di intervento chirurgico toracico o generale con problemi respiratori

- Patologia respiratoria secondaria a malattie neuromuscolari o della gabbia toracica

- Problematiche oncologiche respiratorie in fase di stabilizzazione

- Gestione post-intensiva dell'insufficienza respiratoria

- Svezramento da ventilazione meccanica assistita
- Interstiziopatie polmonari.

I Centri Specialistici

All'interno della nostra organizzazione sono individuati alcuni Centri specializzati per particolari patologie.

Nei Centri operano medici e infermieri che si sono dedicati al trattamento di queste patologie.

Le prestazioni possono essere erogate sia in regime di degenza che ambulatoriale.

Centro Colonna Vertebrale

Le patologie della colonna spesso richiedono un approccio multidisciplinare al paziente con specifiche professionalità. Nel Centro della Colonna Vertebrale abbiamo:

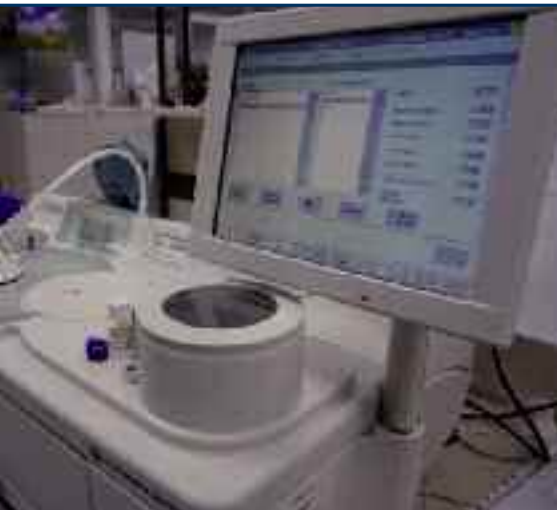
- L'integrazione di due prospettive diverse, quella ortopedica e quella neurochirurgica, di approccio nelle malattie che colpiscono la colonna vertebrale.
- Uso combinato di tecniche mini-invasive e micro-chirurgiche. Possibilità di completare il trattamento con un percorso riabilitativo sia in regime di Ricovero, di Day Hospital o Ambulatoriale.
- Possibilità di una terapia avanzata del dolore con coinvolgimento di medici anestesisti.

Centro Chirurgia della Mano

Il Centro si caratterizza nella collaborazione di diverse figure professionali tra cui chirurghi ortopedici, chirurghi plastici, anestesisti, terapisti del dolore, fisiatristi e fisioterapisti esperti nel trattamento delle patologie della mano e dei nervi periferici. Questa sinergia permette di rendere complementari le conoscenze di diverse discipline, per garantire un trattamento iperspecialistico completo e qualificato al Paziente. Le patologie che vengono trattate riguardano:

- La mano: rizoartrosi, artrosi della mano, fratture della mano, patologia tumorale (encondromi), lesione del legamento collaterale ulnare del pollice, dito a martello, lesioni dei tendini flessori, lesioni dei tendini estensori, dito a scatto, malattia di De Quervain, igroma carpale, malattia di Dupuytren.
- I nervi periferici: sindrome del tunnel carpale, sindrome del tunnel ulnare al gomito, compressione del nervo ulnare al polso (Guyon), lesioni traumatiche e patologia tumorale dei nervi periferici (neuromi-neurinomi).

Per il trattamento di queste patologie vengono rispettate le più aggiornate linee guida proposte a livello internazionale e vengono impiegate le più sofisticate e mininvasive metodiche, come ad esempio la cordotomia percutanea per il Morbo di Dupuytren.



Prestazioni



La Casa di Cura effettua prestazioni di specialistica ambulatoriale sia in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale che in regime di solvenza.

Prestazioni Ambulatoriali

L'elenco aggiornato dei Medici Specialisti che collaborano con la nostra Struttura e delle prestazioni ambulatoriali offerte, è reperibile sul sito internet www.cof.it



PRESTAZIONI ACCREDITATE SSN
(possono essere erogate
anche in regime di solvenza)

Ortopedia e traumatologia

Visita ortopedica
Controllo traumatologico
Applicazione di gessi
Prescrizione di sussidi sanitari
Valutazione chirurgica
Controlli pre e post-operatori
Infiltrazioni articolari

Chirurgia Generale

Visita chirurgica
Interventi ambulatoriali

Recupero e riabilitazione funzionale

Visita fisiatrica
Valutazione funzionale specialistica
Prescrizione di ausili e sussidi
Rieducazione neuromotoria
Rieducazione funzionale
Isocinetica
Prestazioni di Terapia Fisica
Visita e valutazione funzionale
respiratoria
Ginnastica respiratoria
Terapia a onde d'urto
Tear Terapia

Cardiologia

Visita cardiologica
Elettrocardiogramma a riposo
Elettrocardiogramma da sforzo
al cicloergometro
Ecocardiogramma color-doppler
Elettrocardiogramma dinamico delle 24
ore (monitoraggio elettrocardiografico
delle 24 ore - Holter delle 24 ore)
Monitoraggio dinamico della pressione
arteriosa delle 24 ore
(Holter pressorio)

Neurologia

Visita neurologica
Elettromiografia
Elettroencefalografia

Pneumologia

Visita pneumologica
Spirometria semplice
Test di dilatazione farmacologica
Emogasanalisi

Anestesia

Terapia del dolore

Laboratorio analisi

Chimica clinica
Ematologia e Immunoematologia
Coagulazione
Immunometria
Sierologia
Microbiologia

Radiologia

Radiografia del torace
Radiografia dell'addome
Radiografia ossa e articolazioni

Diagnostica per immagini

Ecografia mammaria
Ecografia addominale
Ecografia muscolo-tendinea
Ecografia osteoarticolare
Ecografia capo e collo
Ecografia altro
T.A.C. dei vari distretti senza
e con contrasto
Densitometria ossea (MOC)

Diagnostica vascolare

Eco Color Doppler vascolare periferico
Eco Color Doppler tronchi sovra aortici
(TSA)
Eco Color Doppler grossi vasi

PRESTAZIONI NON ACCREDITATE SSN

Gastroenterologia

Visita gastroenterologia

Reumatologia

Visita reumatologica

Urologia

Visita urologica

Servizi

Servizio telefonico

Ogni piano di degenza dispone di un telefono, attraverso il quale i pazienti ricoverati possono ricevere telefonate dalle 16.00 alle 18.00. Per i degenti allettati è disponibile un telefono portatile. Sono inoltre presenti apparecchi telefonici pubblici a moneta e/o a scheda con distributori automatici di tessere telefoniche. I posti letto a differenza alberghiera dispongono di proprio apparecchio telefonico. Per motivi di sicurezza non è consentito, all'interno della struttura, l'uso dei telefoni cellulari dove è affisso l'apposito cartello di divieto. Nel caso dell'uso del cellulare negli spazi consentiti, si raccomanda un utilizzo rispettoso delle attività dell'ospedale e degli altri ricoverati.

Bar ed edicola

Il servizio è collocato al piano terra della struttura; è aperto tutti i giorni con i seguenti orari:
Lunedì/Sabato dalle 08.00 alle 20.00
Domenica e Festivi dalle 10.00 alle 17.00

Servizio postale

Nell'atrio antistante il Servizio Accettazione si trova la cassetta per la corrispondenza in partenza.

Servizio Sociale

La Casa di Cura dispone di un Servizio Sociale Professionale che promuove, in collaborazione con il personale sanitario di reparto:

- il rafforzamento dell'autonomia della persona che rientra al domicilio, favorendo il ruolo della famiglia quale risorsa principale della rete di sostegno e cura della persona
- l'orientamento della persona e/o dei familiari alle modalità di accesso ai Servizi Sociali territoriali e alle prestazioni socio-sanitarie, sia domiciliari che residenziali.

Assistenza Religiosa

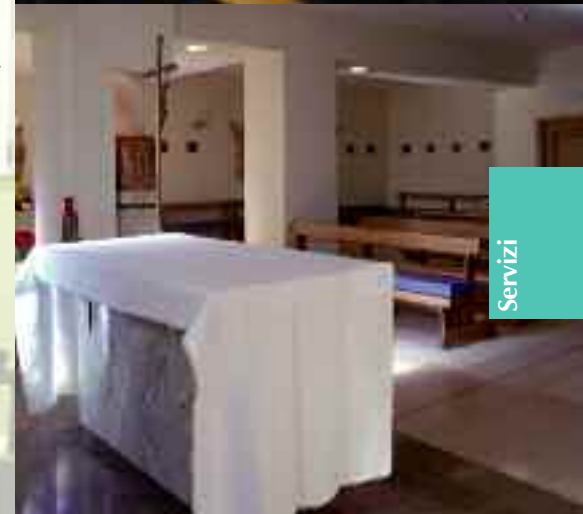
E' garantita ad ogni ammalato la libertà di coscienza e di culto, ai termini dell'articolo 8 della Costituzione. Per i degenti di fede cattolica, al piano terra della struttura si trova la Chiesa, nella quale viene quotidianamente celebrata la S. Messa. E' sempre disponibile un Sacerdote, previo accordo con la Capo Sala. Nella Casa di Cura svolgono il loro operato di assistenza religiosa le Suore della Congregazione delle "Apostole del Sacro Cuore di Gesù".

Parrucchiere e barbiere

All'interno della struttura è possibile utilizzare, per i pazienti ricoverati, il servizio di parrucchiere o di barbiere.

Servizi esterni

Per i familiari sono disponibili convenzioni agevolate con le strutture alberghiere e di ristorazione della zona. Per informazioni consultare il sito internet della Struttura o rivolgersi all'ufficio accettazione.





Modalità di accesso



Ricovero ordinario

Il ricovero ordinario avviene: con richiesta del medico di base ma previa visita da un nostro medico specialista, o per trasferimento da altra struttura sanitaria. La programmazione dei ricoveri si avvale di un sistema informatico, che genera una lista d'attesa su un ordine cronologico, nel rispetto delle esigenze di tempestività connesse ai quadri clinici. Il giorno e l'ora del ricovero vengono comunicati telefonicamente all'Utente dal nostro Ufficio Accettazione. Nell'ambito dei ricoveri ordinari, sono compresi anche Pazienti post-acuti provenienti da altre strutture sanitarie, per i quali il periodo di attesa varia dai 4 ai 10 giorni dalla data di richiesta. La richiesta di ricovero viene inoltrata telefonicamente o a mezzo fax direttamente dal Medico della struttura richiedente e vagliata dai nostri Responsabili.

Ricovero di urgenza e di emergenza

Il ricovero d'urgenza e d'emergenza, che avviene su richiesta del Medico di Guardia, è strettamente connesso con l'attività del Punto di Primo Intervento e limitato alle patologie ortopediche.

Ricoveri in solvenza

Il COF Lanzo Hospital offre agli Utenti i seguenti Servizi a pagamento:

- ricoveri in camere con particolare comfort, in regime totalmente privato;
- ricoveri in camere a differenza alberghiera, per le quali viene richiesto il pagamento di una quota fissa giornaliera per la fruizione di un adeguato servizio alberghiero. Le camere sono singole o a due letti con eventuale utilizzo del secondo letto per l'accompagnatore.

Sono vigenti accordi convenzionali diretti con alcune Compagnie di Assicurazione (l'elenco delle Compagnie è consultabile sul sito internet della Struttura).

Presso l'Ufficio Accettazione si possono ottenere tutte le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi giornalieri.

Punto di primo intervento

La struttura garantisce, per tutto l'arco delle 24 ore, il Servizio di Primo Intervento, comprensivo di consulenza Cardiotelefonica. In tale ambito, qualora si renda necessario il ricovero d'urgenza per patologie non trattate presso la nostra struttura, il Medico di Guardia, espletate le prime cure, provvede al trasferimento del Paziente, con assistenza e mezzi adeguati. Il Paziente per il quale, dopo le cure opportune, non si renda necessario il ricovero, viene rinvio al proprio domicilio previa consegna di relazione medica, attestante le prestazioni eseguite e le terapie consigliate.

Prestazioni Ambulatoriali

Si possono prenotare le prestazioni ambulatoriali:

- presentandosi direttamente all'Ufficio Prenotazione Ambulatorio
- telefonando al numero verde, telefono 800 506 048 da lunedì a venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 16.00
- 3. attraverso il Call Center Regionale, telefono 800 638 638

L'erogazione può avvenire in due ambiti:

1. in regime di accreditamento col Sistema Sanitario, per il quale è richiesta la prescrizione del medico sul ricettario regionale / ricetta dematerializzata.
2. in regime di solvenza. Anche per l'ambulatorio sono vigenti accordi convenzionali diretti con alcune Compagnie di Assicurazione (l'elenco delle Compagnie è consultabile sul sito internet della Struttura).

Al momento del ricovero

Il paziente deve presentarsi all'Ufficio Accettazione, situato al piano terra della Casa di Cura, munito di:

- certificato di ricovero redatto su ricettario unico nazionale
- tessera sanitaria nazionale
- documento di identità valido.

Le dimissioni

Vengono stabilite dal Responsabile della Sezione; il Medico di reparto redige una lettera di dimissione per il Medico Curante.

Richiesta copia Cartella Clinica

Compilando l'apposito modulo, a disposizione presso l'Ufficio Accettazione, il paziente può inoltrare la richiesta di fotocopia della stessa alla Direzione Sanitaria.

Attività ambulatoriale

Il pagamento della quota di partecipazione (ticket) o il pagamento totale della prestazione in regime di solvenza viene effettuato presso l'accettazione al piano terra, le visite e le prestazioni sanitarie sono espletate presso il Poliambulatorio situato al 1° piano.

Modalità di accoglienza e dimissione



Visite ai pazienti

Le visite ai ricoverati sono consentite negli orari esposti in ogni reparto o sul sito web.

Per urgenze nel reparto le visite potranno essere momentaneamente interrotte.

Durante la distribuzione dei pasti, i parenti (se non autorizzati dal personale sanitario ad assistere il proprio congiunto) dovranno lasciare il reparto.

L'orario di distribuzione dei pasti è il seguente:

ore 8.00: prima colazione
ore 12.00: pranzo
ore 18.00: cena

Il personale sanitario è autorizzato a limitare il numero di visitatori per ogni pazienti, per tutelare il rispetto degli altri ricoverati.

Altri Orari

Le visite al di fuori degli orari stabiliti dovranno essere concordate con il Responsabile del Reparto e/o la Caposala e verranno autorizzate compatibilmente con le esigenze del reparto.

Accesso Limitato

I minori di età inferiore ai 12 anni devono essere sempre accompagnati da un adulto che ne è responsabile.

Nelle aree ad accesso limitato (segnalate da apposita cartellonistica), si raccomanda di attenersi scrupolosamente alle indicazioni del personale sanitario.

Incontro con i medici

I Medici ricevono i parenti dei Pazienti ricoverati negli ambulatori dei Reparti di degenza nei giorni e negli orari indicati sull'apposita tabella affissa al piano.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico si preoccupa di ricevere segnalazioni di disfunzioni o disservizi, suggerimenti, encomi da parte dei pazienti e/o dei loro familiari. Tale Ufficio è situato al 5° piano della Casa di Cura.

URP: Ufficio Relazioni con il Pubblico

Orari URP:

Lunedì - Venerdì
9.00 - 13.00/ 14.00 - 17.00

Telefono

031.843111

Fax

031.843550

Valutazione servizi offerti dalla Casa di Cura

E' in uso un questionario per rilevare la soddisfazione dell'utente (sul modello indicato da Regione Lombardia) attraverso il quale il paziente, a fine ricovero, può esprimere la propria valutazione sui servizi offerti dalla Casa di Cura. Tale questionario può essere redatto in forma anonima o non, a discrezione del paziente, e introdotto nelle apposite cassettoni poste al piano terra nell'atrio dell'Ufficio Accettazione e nei Reparti di degenza. Le risposte dei pazienti vengono analizzate e consentono di intervenire in modo mirato ed in tempo reale sui punti deboli del sistema.

Si segnala l'importanza nella compilazione del questionario e si ringraziano sin d'ora i sig. i pazienti per la loro collaborazione.

Indicatori di Processo

I nostri risultati vengono monitorati attraverso diversi indicatori, sia clinici (Barthel, Borg, Walking Test, ecc.), che organizzativi. L'elaborazione dei dati è utilizzata dai Responsabili per migliorare il sistema.

Suggerimenti e reclami

Al momento del ricovero viene consegnata una scheda (unitamente al questionario) che il paziente potrà compilare se vorrà dare suggerimenti per migliorare la qualità del servizio e/o esporre eventuali rimostranze. Gli eventuali reclami scritti e/o verbali possono anche essere rivolti direttamente alla Direzione Sanitaria attraverso la persona preposta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.