

## INFORMATIVA PRIVACY

### Perché queste informazioni?

L'Informativa viene rilasciata per descrivere le modalità di trattamento dei Suoi dati personali, sia identificativi che "particolari", così chiamati perché riguardano, ad esempio, le condizioni di salute.

### Fonti normative

Il diritto alla tutela dei Suoi dati è regolato sia in Italia, dal Decreto Legislativo 101 del 2018, che ha modificato il precedente Decreto Legislativo 196 del 2003 (Codice della privacy), che nel territorio dell'Unione Europea, dal Regolamento (UE) 2016/679, cioè dal Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché della libera circolazione di tali dati, altrimenti chiamato in lingua inglese General Data Protection Regulation, "GDPR".

### Titolare del trattamento

I Titolari dei trattamenti di dati personali sono coloro che decidono gli scopi e le modalità della raccolta e del successivo utilizzo, specialmente con le tecnologie informatiche. In questo caso l'azienda Titolare è COF Lanzo Hospital S.p.A., "COF", a cui Lei si può rivolgere sia per l'esercizio dei Suoi diritti, che per ogni esigenza di chiarimento inerente la Sua privacy, o quella di un'eventuale altra persona per conto della quale Lei ha la responsabilità oppure cura gli interessi.

### Responsabili del trattamento

Sono coloro che agiscono per conto del Titolare, internamente nei diversi settori ospedalieri di competenza, oppure esternamente, negli altri ambiti in cui COF ha la necessità di far svolgere trattamenti di dati personali. Ad esempio, l'impresa Normadec Digital S.r.l. di Saronno è Responsabile per il servizio di conservazione delle cartelle cliniche e della documentazione sanitaria, mentre la società Synlab Italia S.r.l. di Monza è stata designata a tale ruolo per le analisi di laboratorio e le refertazioni richieste da COF per i propri assistiti. L'elenco aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni, persone, studi o aziende, con i rispettivi estremi di contatto, è disponibile presso l'Ufficio privacy al quinto piano della struttura ospedaliera, o anche inviando a COF una richiesta con posta ordinaria oppure elettronica.

### Responsabile della protezione dei dati

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer), designato dal Titolare a garanzia della correttezza dei trattamenti e per la tutela delle persone interessate, sono disponibili sul sito Internet di COF, o anche direttamente presso l'Ufficio privacy al quinto piano.

### Scopo principale e legittimità del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di natura obbligatoria, per consentirLe di ricevere le prestazioni sanitarie concordate ai fini della prevenzione, della diagnosi, della cura e della riabilitazione, nonché di adempiere agli obblighi istituzionali imposti dalla normativa italiana o comunitaria. Essendo legittimato dalla Sua stessa richiesta e instaurandosi perciò fra Lei e COF un rapporto di natura contrattuale, non è necessario e non viene di conseguenza chiesto il consenso per il trattamento dei Suoi dati. Un Suo eventuale rifiuto a conferire i dati impedirebbe a COF di erogarLe i trattamenti sanitari concordati, con la sola eccezione di quelli urgenti, dovuti per legge.

### **Finalità accessoria e legittimità**

COF utilizza il Dossier Sanitario Elettronico, "DSE". Si tratta di uno strumento informatico che viene adoperato dai vari ambulatori, reparti e laboratori ospedalieri allo scopo esclusivo di raccogliere assieme, in un contenitore elettronico unico e dedicato, tutte le informazioni sul Suo stato di salute, in relazione a ricoveri, analisi cliniche, visite mediche, accertamenti diagnostici, interventi chirurgici, terapeutici o altri eventi clinici presenti e passati. Il DSE permette quindi ai medici, al personale paramedico e ai tecnici abilitati di avere subito a disposizione un quadro aggiornato della Sua situazione sanitaria, agevolando in questo modo la migliore realizzazione del percorso individuale di prevenzione, diagnosi, cura o riabilitazione. I dati del DSE vengono trattati unicamente da personale autorizzato dal Titolare o dai suoi Responsabili, il quale potrà accedervi soltanto inserendo una chiave di autenticazione personale. Tutti gli accessi al DSE vengono tracciati e registrati, secondo le disposizioni dell'autorità italiana garante della privacy. Trattandosi di un'opzione facoltativa, Le viene chiesto di acconsentire liberamente alla creazione e all'utilizzo da parte di COF del DSE. Il Suo consenso potrà comunque venire modificato oppure revocato successivamente, del tutto o in parte. Sia il mancato consenso iniziale da parte Sua che una successiva revoca eventuale non pregiudicano i trattamenti sanitari richiesti, ma impediscono soltanto l'utilizzo da parte del personale ospedaliero. In caso di diniego o di revoca, i dati rimarranno quindi disponibili, oltre che per gli obblighi legali di conservazione, ai soli operatori del reparto o della struttura del COF che li ha prodotti e non saranno pertanto utilizzabili dagli altri addetti. I dati saranno inoltre consultabili anche nei casi di urgenza o di necessità di tutela della salute e dell'incolumità fisica.

### **Ulteriore finalità accessoria**

COF potrebbe chiederLe di concedere l'uso dei Suoi dati anche per scopi scientifici, didattici, di studio o per indagini epidemiologiche. Un Suo eventuale diniego non influirebbe né sul consenso al DSE, qualora prestato, né sul trattamento sanitario principale, ma precluderebbe soltanto la possibilità di utilizzo per scopi scientifici o di studio.

### **Categorie dei destinatari dei dati personali**

I dati personali vengono trattati con strumenti cartacei ed elettronici, oltre che dal Titolare e dai Responsabili, dal personale da questi designato e adeguatamente istruito, e comunicati a medici di base, a laboratori, a medici specialisti o a strutture sanitarie esterne, per esigenze cliniche o terapeutiche, nonché a istituti previdenziali, fondi sanitari ed enti assicurativi, pubblici o privati, a broker, commercialisti, tributaristi, consulenti esterni, studi legali o peritali, per esigenze gestionali, fiscali o per necessità di difesa, nonché dalle amministrazioni dello Stato (ad es., Agenzia delle Entrate), per le esigenze fiscali e normative. Non è prevista la diffusione, né la comunicazione dei dati ad altri soggetti diversi da quelli descritti, se non in forma tale da non costituire trattamento, poiché aggregata ed anonima, cioè priva dei dati identificativi.

### **Ambito territoriale di comunicazione dei dati**

Non è previsto il trasferimento dei dati personali in paesi diversi da quelli facenti parte dell'Unione Europea, ad eccezione della Confederazione Elvetica, nei cui confronti la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza del livello di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 45 del Regolamento.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati relativi alla salute e i dati identificativi verranno conservati per un tempo congruo in esclusiva relazione alle possibili necessità future di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dell'utente, sulla base della valutazione medica, mentre i documenti cartacei ed elettronici obbligatori in base alle normative fiscali e contabili verranno conservati non oltre il tempo massimo da queste previsto.

### **Diritti della persona**

Ogni utente può chiedere al Titolare o a un Responsabile, nell'interesse proprio o della persona per conto della quale eventualmente agisce, l'accesso ai dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi, oppure la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso, oltre al diritto al trasferimento dei dati in forma intelligibile e sicura, anche per via telematica, ad altro Titolare espressamente indicato. Ogni persona interessata può anche proporre un reclamo all'autorità di controllo (Garante della privacy).

**COF LANZO HOSPITAL S.p.A.**