

## INFORMATIVA AGLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

In conformità al D. Lgs. 196/2003, "Codice della Privacy", di seguito indicato con "Codice", La informiamo che la Clinica Ortopedica e Fisiatrica Lanzo Hospital S.p.A. in intestazione, di seguito "COF", ha predisposto una serie di procedure atte a garantire la corretta gestione e la riservatezza dei Suoi dati personali, in particolare quelli cosiddetti "sensibili", poiché inerenti le Sue condizioni di salute (ad esempio i dati biometrici, anamnestici, le refertazioni diagnostiche, le prescrizioni terapeutiche) ed eventualmente il Suo orientamento religioso o spirituale, del quale il COF potrebbe venire indirettamente a conoscenza (ad esempio, in seguito a indicazioni dietologiche), di seguito "dati".

### **Modalità di trattamento dei dati**

I Suoi dati saranno pertanto trattati con strumenti cartacei ed elettronici e comunicati ai terzi successivamente indicati, nel rispetto del Codice, per le finalità di seguito specificate e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle prestazioni sanitarie e degli adempimenti relativi. In particolare, gli strumenti elettronici utilizzati per il trattamento sono rispondenti ai principi di sicurezza di cui agli artt. 33 e 36 del Codice.

### **Titolari dei dati e Responsabili**

Titolare dei trattamenti di dati è il COF stesso, mentre i Responsabili designati dal titolare, anche per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice, sono il Direttore Sanitario, domiciliato presso il COF, Ufficio Privacy, Normadec Digital Srl (CF e PI 03323870125), con sede in Saronno (VA), Via Guaragna n. 3, unicamente nella sua qualità di impresa appaltatrice del servizio esterno di conservazione delle cartelle cliniche e della documentazione sanitaria, nonché altri soggetti, il cui elenco aggiornato è visionabile presso l'Ufficio Privacy, 5° piano.

Titolare del trattamento dei dati è altresì Synlab Italia Srl con sede in Monza (MB), Via Martiri delle Foibe n. 1 (CF e PI 00577680176) solo per quanto riguarda le analisi di laboratorio da quest'ultima prese in carico e refertate presso i propri laboratori, ovvero presso i laboratori di altre società controllate e/o collegate o comunque facenti parte del proprio network, che all'uopo saranno eventualmente da quest'ultima nominate Responsabili, unitamente al Responsabile Direttore Operativo della stessa Synlab Italia Srl. Gli interessati potranno rivolgersi all'indirizzo suindicato, per il riscontro in caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice, al suddetto Titolare od ai responsabili nominati.

### **Natura principale del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è di natura facoltativa e la finalità principale del trattamento di dati, per la quale viene chiesto il Suo consenso, è di permetterLe di ricevere le cure e i trattamenti sanitari oggetto della Sua richiesta, nonché e conseguentemente, di adempiere agli obblighi istituzionali imposti dalla normativa italiana. Per le altre finalità secondarie, Le verrà chiesto uno specifico consenso.

**Il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti per la finalità principale comporta l'impossibilità di erogare le prestazioni sanitarie richieste, ad eccezione di quelle d'urgenza dovute per Legge.**

Il trattamento di dati può includere la registrazione di immagini attraverso gli impianti interni di videosorveglianza per finalità di sicurezza ed eventualmente per esigenze mediche, qualora ritenuto strettamente necessario a giudizio della Direzione Sanitaria del COF. Il relativo Regolamento è visionabile presso l'Ufficio Privacy, 5° piano.

### **Natura accessoria del conferimento dei dati: creazione e gestione del "DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO"**

Il consenso alla creazione e alla gestione del "Dossier Sanitario Elettronico", di seguito "DSE", è di natura facoltativa ed è indipendente dal consenso eventualmente prestato per la finalità principale del trattamento sopra riportata. Il mancato consenso non comporta pertanto l'impossibilità di erogare le prestazioni sanitarie richieste.

Il DSE è uno strumento di raccolta di dati sanitari in formato elettronico, contenente diverse informazioni inerenti lo stato di salute dell'utente in relazione agli eventi clinici presenti e passati, trattati presso il COF (ad esempio documentazione relativa a ricoveri, prestazioni ambulatoriali, accessi al pronto soccorso, ecc.), volto a documentare la storia sanitaria e consultabili solo a fronte del consenso dell'utente, prestato in via diretta o attraverso colui che lo rappresenta legalmente.

- **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEL DSE** - Il trattamento dei dati sanitari tramite il DSE è effettuato al fine di migliorare i processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e permette agli operatori del COF di consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera struttura sanitaria, e non solo quelle prodotte all'interno del singolo reparto. Il DSE, quindi, consente di disporre di un quadro il più possibile completo delle informazioni sanitarie che riguardano l'utente in modo da poter offrire gli elementi utili per la valutazione della situazione clinica, in ambito di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. Esempio: Supponiamo di esserci fratturati un dito e che il reparto di ortopedia ci abbia fatto fare una radiografia. In presenza di consenso, gli operatori della sala gessi e gli stessi professionisti del reparto potranno vedere in tempo reale le immagini del dito e gli eventuali precedenti e decidere di conseguenza e tempestivamente; in assenza di consenso, gli addetti dovranno attendere l'arrivo materiale delle lastre e del referto di radiologia.
- **MODALITÀ DELL'ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DSE** - Il consenso al suddetto trattamento dei dati sanitari attraverso il DSE viene manifestato con la sottoscrizione di un modulo cartaceo.
- **NATURA DEL CONSENSO AI FINI DEL TRATTAMENTO DSE** - Il consenso alla visualizzazione dei dati del DSE è del tutto libero e facoltativo. Pertanto la costituzione del DSE è prevista solo a fronte del consenso dell'utente o di chi lo rappresenta.

- **SOGGETTI ABILITATI ALLA VISUALIZZAZIONE DEI DATI CONTENUTI NEL DSE** - La visualizzazione del DSE avviene solo da parte dei soggetti autorizzati del COF – secondo precise modalità tecniche di autenticazione – relativamente al percorso di cura e nel rispetto delle finalità già descritte. Inoltre l'operatore viene identificato ad ogni accesso al DSE e tutto ciò che visualizza è soggetto a tracciatura elettronica, viene cioè registrato chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. Come detto, l'accesso è comunque riservato agli operatori sanitari del COF ed è quindi esclusa la consultazione del DSE da parte degli operatori di altre strutture sanitarie e da parte dei medici di medicina generale o dei pediatri di libera scelta.
- **CONSEGUENZE DI MODIFICA, REVOCA O MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO DSE** - Il consenso al DSE, una volta manifestato, potrà essere modificato o revocato, anche parzialmente, in qualunque momento, rivolgendosi al COF presso l'Ufficio Privacy. In caso di mancato consenso o di revoca, non sarà possibile visualizzare il DSE fino ad eventuale, nuovo consenso. Il diniego totale o parziale alla visualizzazione del DSE non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste; tuttavia si ritiene opportuno sottolineare l'importanza della possibilità di accesso al DSE, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili che consentirà una prestazione sanitaria commisurata alle informazioni ricevute. Sia in caso di diniego che di revoca, i suoi dati sanitari restano disponibili ai soli operatori della struttura o del reparto del COF che li ha prodotti e per le eventuali conservazioni per gli obblighi di legge, ma non saranno visibili da parte degli operatori di altri reparti. Il DSE può tuttavia essere consultato anche senza aver ancora raccolto il consenso dell'utente, ma unicamente in caso di emergenze e di tutela della salute e dell'incolumità fisica, nel rispetto di quanto previsto al riguardo dall'art. 82 del Codice e delle autorizzazioni generali del Garante della privacy.

#### **Altra natura accessoria del conferimento di dati: indagini epidemiologiche e di gradimento**

Anche in questo caso, il Suo consenso è di natura facoltativa ed è indipendente, sia dal consenso eventualmente prestato per la finalità principale del trattamento, che per la finalità accessoria connessa alla gestione del Dossier Sanitario Elettronico. Il mancato consenso non comporta pertanto l'impossibilità di erogare le prestazioni sanitarie richieste, né l'impossibilità di gestire il Dossier Sanitario Elettronico.

Se Lei quindi acconsente, i Suoi dati saranno in questo caso utilizzati per finalità didattiche, di studio o per indagini epidemiologiche, nonché per indagini di gradimento dei servizi e delle prestazioni erogate, effettuate direttamente da personale incaricato del COF o affidate a società esterne espressamente designate quali Responsabili.

#### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e potranno venire comunicati o giungere a conoscenza: dei contitolari suindicati, del personale incaricato direttamente dal COF per il trattamento, dei Responsabili, fra i quali figura l'anzidetta Normadec Digital Srl per il servizio esterno di conservazione delle cartelle cliniche e della documentazione sanitaria, del Suo medico di base, delle strutture sanitarie esterne di cui Lei dovesse eventualmente comunicarci gli estremi, della Regione Lombardia, in esclusiva relazione all'eventuale gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico ex art. 76 del Codice, per il quale Fascicolo si rinvia, qualora Lei avesse prestato il relativo consenso, alla specifica Informativa visionabile all'indirizzo web <http://www.crs.lombardia.it>, degli enti e istituzioni pubbliche, quali ad esempio Inps, Inail, autorità di Pubblica Sicurezza, qualora le comunicazioni derivino da obblighi di Legge, alle società esterne designate da COF per le indagini epidemiologiche e di gradimento da Lei eventualmente permesse, nonché degli enti privati italiani ed europei, ad esempio, le società assicuratrici, le società di gestione dei fondi sanitari integrativi, le centrali di assistenza remote, o di liberi professionisti, ad esempio periti, esercenti le professioni legali, brokers assicurativi, consulenti, qualora ciò si rendesse necessario per esigenze assicurative o in caso di pretese risarcitorie.

#### **Diritti dell'Interessato**

In quanto soggetto interessato, in qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice, che si riporta integralmente:

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
  - a) *dell'origine dei dati personali;*
  - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
  - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
  - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
  - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
  - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
  - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
  - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
  - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
  - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

COF Lanzo Hospital S.p.A.